

Regulamin korzystania z EM-kart

obowiązujący w Usługi Przewozowe „MINIBUS” Ryszard Krupa

1. EM-karta jest plastikową, zbliżeniową kartą chipową, zawierającą dane pasażera oraz elektroniczną informację o zakupionym bilecie miesięcznym.
2. Na EM - KARCIE są zapisane podstawowe informacje dotyczące jej posiadacza (imię i nazwisko), informacje o trasie przejazdu (przystanek początkowy, pośredni, końcowy), oraz okres w jakim pasażer może na jej podstawie korzystać z przejazdów.
3. EM - KARTĄ może posługiwać się wyłącznie osoba na którą została ona wystawiona - w tym przypadku EM - KARTA ma charakter biletu imiennego.
4. EM-kartę otrzymują Pasażerowie korzystający z przejazdów autobusami przedsiębiorstwa Usługi Przewozowe „MINIBUS” Ryszard Krupa na podstawie biletów miesięcznych i uiszczając kaucję za wydanie karty w wysokości 20 zł.
5. EM-karta uprawnia do przejazdu wyłącznie z paragonem fiskalnym (biletem w formie papierowej) oraz dokumentem identyfikacyjnym pasażera i dokumentem uprawniającym do korzystania z biletu ulgowego. W przypadku nie posiadania w/w dokumentów pasażer zobowiązany jest do zakupu biletu jednorazowego.
6. Pasażer (posiadający EM-kartę) nie może korzystać z przejazdu wyłącznie na podstawie EM-karty lub paragonu fiskalnego.
7. Programowanie i wydawanie EM-kart prowadzone jest w siedzibie przedsiębiorstwa. Przedłużenie ważności EM-kart na kolejny miesiąc możliwe jest także w autobusie.
8. EM-karta ważna jest na dany miesiąc, na który został zakupiony bilet miesięczny.
9. W przypadku rezygnacji z przejazdów na podstawie biletu miesięcznego Pasażer obowiązany jest do zwrotu EM-karty.
10. Pasażer przy każdorazowym wejściu do autobusu obowiązany jest, bez uprzedniego wezwania przez kierowcę, do zarejestrowania biletu poprzez przyłożenie do bileterki autobusowej (przyłożenie EM-karty do elektronicznego czytnika bileterki)
11. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolującego EM - KARTĘ, oraz paragon fiskalny (bilet papierowy) wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową również dokument uprawniający do ulgi.
12. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego działania EM - KARTY należy zgłosić to do siedziby przedsiębiorstwa celem wprowadzenia w niej poprawnych zapisów lub jej wymiany. Jeżeli zostanie stwierdzone wadliwe działanie karty i nie będzie w tym winy pasażera karta zostanie wymieniona bezpłatnie.

13. EM - KARTA nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Aby nie uległa ona uszkodzeniu należy:

- zginać karty,
- przetrzymywać karty w niskich temperaturach /poniżej 4°C,
- poddawać karty działaniu wysokich temperatur /powyżej 50°C,
- przetrzymywać karty w miejscach powodujących trwałe odkształcenie karty
- rysować na jej powierzchni.

14. Uszkodzenie wynikające z niezachowania podstawowych warunków jej przechowywania czyni EM - KARTĘ bezużyteczną i jest zawinionym działaniem użytkownika EM - KARTY.

15. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty EM-karty, za jej duplikat pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 20,00 zł.